

Política Interna para el cumplimiento de la **NOM-035**

En **Primase** fomentamos un entorno favorable que promueve la colaboración, el respeto mutuo y el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

Nos comprometemos a crear un ambiente de trabajo inclusivo, seguro y motivador, donde cada persona se sienta valorada y apoyada en su crecimiento, estableciendo los siguientes lineamientos para prevenir y controlar los factores psicosociales, actos de violencia o acoso laboral.

- Asegurar un ambiente de amabilidad y cortesía que se adapte a nuestro código de conducta empresarial, entre todo el personal, proveedores y clientes.
- Prevenir los factores de riesgo psicosocial y la violencia laboral por medio de programas informativos, acciones de sensibilización y capacitación.
- Promover espacios y mecanismos de participación y consulta, tomando en cuenta y respetando las ideas de todas las personas que colaboran dentro de la organización.
- Comunicar a cada colaborador de manera clara y precisa las actividades a desempeñar en su puesto, así como las herramientas que tiene a su disposición para cumplir con sus funciones.
- Impulsar programas de capacitación que permita al colaborador adquirir nuevas habilidades y conocimientos para el desempeño de sus labores y futuras responsabilidades, generando un plan de carrera y ofreciendo oportunidades de ascenso dentro de la organización.
- Fomentar un ambiente respetuoso, digno e incluyente, donde se promueva la igualdad de oportunidades, valorando la identidad de cada persona.
- Disponer de canales seguros y confidenciales para la denuncia de actos que atentan contra la integridad de las personas que forman parte de la organización o tengan algún vínculo con ella.